

Boyle Heights Dental Care
2206 E. Cesar E. Chavez Ave
Los Angeles, CA 90033
323-265-3680

Politca de Cancelacion

Entendemos que pueden surgir problemas no planificados y posible que deba cancelar una cita. Si eso sucede, respetuosamente solicitamos que se cancelen las citas programadas con al menos **48 horas** de anticipacion.

Nuestro medico quiere estar disponible para sus mecesidades de todos nuestros pacientes. Cuando un paciente no se presenta a una cita programada, otro paciente pierde la oportunidad de ser atendido. Aunque siempre hemos tenido una politica de cancelacion, las circunstancias nos han obligado a aplicar una politca para citas que no se presentan, y esas citas no se cancelan dentro de las **48 horas**.

A partir del 1 de enero de 2020, se aplicara un **cargo de \$25.00** si no recibimos una llamada para cancelar y reprogramar una cita con un aviso previo de **48 horas**.

Gracias por ser un paciente valioso y por su comprension y cooperacion mientras instituimos esta poltica. Esta politica nos permitira abrir citas que de otro modo no se utilizarian para atender mejor las necesidades de todos los pacientes.

Yo, _____, entiendo la politica de cancelación de **48 horas**.

Firma de paciente _____ Fecha _____